



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

**“FACTORES DEL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y
DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL DOCENTE DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA EMBLEMATICA “BLAS VALERA”
DE LA CIUDAD DE LÁMUD, PROVINCIA DE LUYA –
AMAZONAS”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS**

AUTORA:

Bach. AMPUERO CHUQUIZUTA, GIOVANNA

ASESOR:

Mg. MARTÍN ALEXANDER RIOS CUBAS

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
TALENTO HUMANO**

CHACHAPOYAS – PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

Mg. JAIME CASTAÑEDA GONZALES
Presidente

Mg. ERIK ANTONIO ZOEGER CALLE
Secretario

Mg. MARTÍN ALEXANDER RÍOS CUBAS
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por cada día de bendiciones que
me brinda.

A mis padres y hermanos que para mí son
la fortaleza y apoyo incondicional.

A mi esposo e hijos que son parte de mis
preciados sueños personales y
profesionales.

Giovanna

AGRADECIMIENTO

A la Institución Educativa Emblemática “Blas Valera”, al equipo directivo y personal que labora en ella por el apoyo, la confianza y la facilidad brindada para poder realizar este trabajo de investigación que servirá de aporte para nuevos cambios.

A los docentes de la Universidad César Vallejo por los consejos y aportes que me brindaron durante este proceso de tesis.

A mi familia, por la comprensión y el aliento que me motivaron a seguir y culminar mis estudios.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Ampuero Chuquizuta Giovanna** con DNI N° 42138305, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Administración; declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, setiembre 2016.

Bach. Giovanna Ampuero Chuquizuta

PRESENTACIÓN

Señores evaluadores del presente trabajo de investigación:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento a usted la Investigación denominada “Factores del Liderazgo Transformacional y Desempeño Laboral en el Personal Docente de la Institución Educativa Emblemática “Blas Valera” de la ciudad de Lámud, Provincia de Luya – Amazonas”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título de Administrador de Empresa.

La Autora

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE.....	vii
TABLA DE CONTENIDOS	ix
INDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
1.1. Realidad Problemática.....	16
1.2. Trabajos previos	22
1.2.1. Internacional	22
1.2.2. Latinoamericanas	23
1.2.3. Nacionales	26
1.2.4. Locales	28
1.3. Teorías relacionadas al tema.	31
1.3.1. Bases teóricas del Liderazgo Transformacional	31
1.3.2. Bases teóricas del Desempeño Laboral Docente.....	41
1.4. Formulación del problema	48
1.5. Justificación del estudio	48
1.6. Hipótesis.....	50
1.7. Objetivos.....	50
1.7.1. General	50
1.7.2. Específicos.....	51
II. MÉTODO	52
2.1. Tipo y Diseño de investigación	52
2.1.1. Tipo de investigación	52
2.1.2. Diseño de la investigación	52
2.2. Variables	53

2.3. Operacionalización de variables	54
2.4. Población y muestra	56
2.4.1. Población	56
2.4.2. Muestra.....	57
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.5.1. Técnica.....	57
2.5.2. Instrumento.....	57
2.6. Validación y confiabilidad	58
2.7. Tratamiento de la información.....	59
2.8. Criterios de rigor científico	60
III. RESULTADOS	62
3.1. Análisis de los resultados	62
3.2.1. Resultados de una encuesta aplicada a todo el personal para evaluar el liderazgo transformacional y desempeño laboral docente	63
3.2.2. Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes del VII nivel para evaluar el liderazgo transformacional	92
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	134
V. CONCLUSIONES.....	140
VI. RECOMENDACIONES.....	141
REFERENCIA BILIOGRÁFICA	142
ANEXOS.....	145

TABLA DE CONTENIDOS

Tabla 1: <i>Identificación por género</i>	63
Tabla 2: <i>Distribución por Edad</i>	64
Tabla 3: <i>Distribución por grado de instrucción</i>	65
Tabla 4: <i>Cargo u ocupación</i>	66
Tabla 5: <i>Condición laboral</i>	67
Tabla 6: <i>¿Se siente orgulloso e identificado con las funciones que tiene a su cargo?</i>	68
Tabla 7: <i>¿Maneja una actitud positiva ante los cambios que se generan en la institución?</i>	69
Tabla 8: <i>¿Es capaz de enfrentar retos dentro de la institución?</i>	70
Tabla 9: <i>¿Los valores de la institución están acordes a los suyos?</i>	71
Tabla 10: <i>¿El nombre y prestigio de la institución educativa son gratificantes para usted?</i>	72
Tabla 11: <i>¿Su jefe le motiva constantemente para realizar su trabajo de forma efectiva?</i>	73
Tabla 12: <i>¿Los contextos de mejora personal y profesional le satisfacen?</i>	74
Tabla 13: <i>¿Aplica nuevos conocimientos en su lugar de trabajo?</i>	75
Tabla 14: <i>¿Se reconocen y ejecutan las tareas extracurriculares que realiza?</i>	76
Tabla 15: <i>¿Las relaciones interpersonales en la institución son agradables?</i>	77
Tabla 16: <i>¿La comunicación con mi jefe inmediato me resulta fácil y apropiada?</i> ..	78
Tabla 17: <i>¿La comunicación del personal con los beneficiarios es apropiada?</i> ...	79
Tabla 18: <i>¿Todos se ayudan y apoyan para resolver los problemas?</i>	80
Tabla 19: <i>¿La institución favorece condiciones de mejora y participación en el círculo cultural, recreativo y social?</i>	81
Tabla 20: <i>¿Se siente capacitado para desempeñarse con conocimientos, habilidades y actitudes en el puesto a cargo?</i>	82
Tabla 21: <i>¿Su jefe inmediato tiene una actitud abierta respecto a sus puntos de vista?</i>	83
Tabla 22: <i>¿Los colaboradores pueden ver el resultado de su trabajo en el producto final?</i>	84
Tabla 23: <i>¿Da su punto de vista en la toma de decisiones?</i>	85
Tabla 24: <i>¿Propone ideas para mejorar el servicio de la institución?</i>	86
Tabla 25: <i>¿Sabe planear sus propias actividades?</i>	87
Tabla 26: <i>¿Participa en la formación de las metas y objetivos de trabajo que propone la institución?</i>	88
Tabla 27: <i>¿Los monitores, jerárquico u otro personal le dan a conocer el cómo está desarrollando su trabajo?</i>	89
Tabla 28: <i>¿Puedes desarrollar con facilidad las tareas que le asignan?</i>	90
Tabla 29: <i>¿Cumple con el cronograma de trabajo previsto en los planes de la institución?</i>	91
Tabla 30: <i>Distribución por género</i>	92

Tabla 31: <i>Grado y sección de estudios</i>	93
Tabla 32: <i>¿El personal docente manifiesta cuáles son sus valores y principios más resaltantes?</i>	94
Tabla 33: <i>¿Demuestra sentido de poder y confianza?</i>	95
Tabla 34: <i>¿El docente me transfiere orgullo por estar agrupado con él/ella?</i>	96
Tabla 35: <i>¿Mantiene la calma durante situaciones de crisis?</i>	97
Tabla 36: <i>¿Va más allá de su interés por el bien del equipo?</i>	98
Tabla 37: <i>¿Resalta la importancia de plantear en la tarea una misión común?</i>	99
Tabla 38: <i>¿Muestra a los demás que alcanzar las metas traen beneficios en común?</i>	100
Tabla 39: <i>¿Motiva a los demás a tener confianza en sí mismo?</i>	101
Tabla 40: <i>¿Ayuda a forjar mi identidad y pertenencia con la institución?</i>	102
Tabla 41: <i>¿Me proporciona nuevas formas de enfocar los problemas, solucionarlos y generar nuevas ideas?</i>	103
Tabla 42: <i>¿Provee desarrollar las cosas adecuadamente antes que imponerlas?</i>	104
Tabla 43: <i>¿Me sugiere nuevas formas de trabajo cuando observa mi esfuerzo?</i>	105
Tabla 44: <i>¿Enseñan a asumir retos sin duda al fracaso, de manera crítica y reflexiva?</i>	106
Tabla 45: <i>¿Tiene en cuenta las necesidades, destrezas y anhelos diferentes a la de los demás?</i>	107
Tabla 46: <i>¿Brinda su tiempo a instruir y orientar las acciones?</i>	108
Tabla 47: <i>¿Tratan a los estudiantes como persona individual y no como miembro de grupo?</i>	109
Tabla 48: <i>¿Identifica mis errores y me apoya a solucionarlos?</i>	110
Tabla 49: <i>¿Con su aporte puedo optimar mis capacidades?</i>	111
Tabla 50: <i>¿Escucha con atención mis intereses?</i>	112
Tabla 51: <i>¿Promueve en los estudiantes y en mí el auto desarrollo?</i>	113
Tabla 52: <i>¿El personal docente está preparado para enfrentar retos que se presentan en la institución?</i>	114
Tabla 53: <i>¿Con y entre los estudiantes se construye asertiva y empáticamente las relaciones interpersonales?</i>	115
Tabla 54: <i>¿Cómo columna para el aprendizaje, conceptúa, selecciona y establece diversos recursos para los estudiantes?</i>	116
Tabla 55: <i>¿Establece mecanismos permanentes de comunicación que me permiten tener contacto constante con él?</i>	117
Tabla 56: <i>¿El docente sabe y percibe las características individuales, socioculturales y progresivas de los estudiantes y de sus necesidades especiales?</i>	118
Tabla 57: <i>¿Las clases orientadas están bien preparadas, organizadas y estructuradas?</i>	119

Tabla 58: <i>¿El docente promueve un contexto acogedor y seguro que beneficia el aprendizaje?</i>	120
Tabla 59: <i>¿Reflexiona con los estudiantes permanentemente sobre la diversidad y desarrolla actitudes y habilidades para enfrentarlas?</i>	121
Tabla 60: <i>¿Presentan estrategias adecuadas para motivarnos constantemente en clase?</i>	122
Tabla 61: <i>¿El docente conoce, utiliza y aplica los recursos y tecnologías en beneficio de mi aprendizaje?</i>	123
Tabla 62: <i>¿El docente nos propone el uso de material académico en idiomas o lenguas diferentes al español?</i>	124
Tabla 63: <i>¿Nos incentiva a participar en las actividades institucionales relacionadas con la responsabilidad social y ambiental?</i>	125
Tabla 64: <i>¿El docente implementa acciones inmediatas para resolver un conflicto académico o actitudinal presentado en la clase o en otra actividad académica?</i>	126
Tabla 65: <i>¿Favorece ocasiones para que utilicemos reflexiva y críticamente los conocimientos en la elaboración de proyectos?</i>	127
Tabla 66: <i>¿La evaluación diferenciada de los aprendizajes lo hacen de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes?</i>	128
Tabla 67: <i>¿Nos comunican altas posibilidades de aprendizaje alentándonos en los logros que se pueden alcanzar?</i>	129
Tabla 68: <i>¿Los resultados de la evaluación aplicada, lo comparte con nuestras familias y autoridades educativas para forjar compromisos sobre los logros obtenidos?</i>	130
Tabla 69: <i>¿Se organiza para participar como voluntario en actividades de apoyo a nuestra comunidad?</i>	131
Tabla 70: <i>¿El docente me orienta claramente sobre la ruta a seguir para tramitar mis asuntos académicos?</i>	132
Tabla 71: <i>¿Disfruta de su trabajo en clase?</i>	133

INDICE DE FIGURAS

Gráfico 1: Sexo	63
Gráfico 2: Edad	64
Gráfico 3: Grado de instrucción	65
Gráfico 4: Cargo u Ocupación	66
Gráfico 5: Condición Laboral	67
Gráfico 6: Orgulloso e identificado con las funciones a cargo.	68
Gráfico 7: Maneja una actitud positiva ante los cambios.	69
Gráfico 8: Es capaz de enfrentar retos.	70
Gráfico 9: Los valores de la institución están acordes a los suyos.	71
Gráfico 10: El nombre y prestigio de la institución educativa son gratificantes para usted.	72
Gráfico 11: Motivación constante del jefe.	73
Gráfico 12: Los contextos de mejora personal y profesional le satisfacen.	74
Gráfico 13: Aplica nuevos conocimientos en su lugar de trabajo.	75
Gráfico 14: Se reconocen y ejecutan adecuadamente las tareas extracurriculares que realiza.	76
Gráfico 15: Relaciones interpersonales en la institución.	77
Gráfico 16: La comunicación con mi jefe es fácil y apropiada.	78
Gráfico 17: La comunicación del personal con los usuarios es apropiada.	79
Gráfico 18: Todos se ayudan y apoyan para resolver los problemas.	80
Gráfico 19: La institución favorece condiciones de mejora y participación.	81
Gráfico 20: Capacitado para desempeñarse con conocimientos, habilidades y actitudes.	82
Gráfico 21: Su jefe inmediato tiene una actitud abierta respecto a sus puntos de vista.	83
Gráfico 22: Los colaboradores pueden ver el resultado de su trabajo en el producto final.	84
Gráfico 23: Da su punto de vista en la toma de decisiones.	85
Gráfico 24: Propone ideas para mejorar el servicio de la institución.	86
Gráfico 25: Sabe planear sus propias actividades.	87
Gráfico 26: Participa en la formación de las metas y objetivos de trabajo.	88
Gráfico 27: Los monitores, jerárquico u otro personal, le dan a conocer lo bien que está desarrollando su trabajo.	89
Gráfico 28: Puede desarrollar con facilidad las tareas que le asignan.	90
Gráfico 29: Cumple con el cronograma de trabajo.	91
Gráfico 30: Sexo	92
Gráfico 31: Grado y sección de estudios	93
Gráfico 32: Valores y principios del personal docente.	94
Gráfico 33: Demuestra sentido de poder y confianza	95
Gráfico 34: Me transfiere orgullo por estar agrupado con él/ella.	96
Gráfico 35: Mantiene la calma durante situaciones de crisis.	97
Gráfico 36: Va más allá de su interés por el bien del equipo.	98

Gráfico 37: Plantear en la tarea una misión común.....	99
Gráfico 38: Muestra los beneficios de alcanzar las metas.....	100
Gráfico 39: Motiva a los demás a tener confianza en sí mismo.	101
Gráfico 40: Ayuda a forjar mi identidad y pertenencia con la institución.....	102
Gráfico 41: Me proporciona nuevas formas de enfocar los problemas, solucionarlos y generar nuevas ideas.	103
Gráfico 42: Provee desarrollar las cosas antes que imponerlas.....	104
Gráfico 43: Me sugiere nuevas formas de trabajo cuando observa mi esfuerzo.....	105
Gráfico 44: Enseñan a asumir retos, crítica y reflexivamente.....	106
Gráfico 45: Necesidades, destrezas y anhelos diferentes.....	107
Gráfico 46: Brinda su tiempo a instruir y orientar las acciones.....	108
Gráfico 47: Tratan como persona individual y no como miembro de grupo.	109
Gráfico 48: Identifica mis errores y me apoya a solucionarlos.....	110
Gráfico 49: Con su aporte puedo optimar mis capacidades.	111
Gráfico 50: Escucha con atención mis intereses.	112
Gráfico 51: Promueve en los estudiantes y en mí el auto desarrollo.....	113
Gráfico 52: Está preparado para enfrentar retos	114
Gráfico 53: Se construye asertiva y empáticamente las relaciones interpersonales.....	115
Gráfico 54: Se conceptúa, selecciona y establece diversos recursos para los estudiantes.....	116
Gráfico 55: Establece mecanismos permanentes de comunicación.	117
Gráfico 56: Sabe y percibe las características y sus necesidades especiales de los estudiantes.....	118
Gráfico 57: Las clases orientadas están bien preparadas, organizadas y estructuradas.	119
Gráfico 58: El docente promueve un contexto acogedor y seguro que beneficia el aprendizaje.	120
Gráfico 59: Reflexiona con los estudiantes sobre la diversidad.....	121
Gráfico 60: Motiva constantemente en clase.....	122
Gráfico 61: El docente conoce, utiliza y aplica los recursos y tecnologías en beneficio de mi aprendizaje.....	123
Gráfico 62: Material académico en idiomas o lenguas diferentes al español.	124
Gráfico 63: Nos incentiva a participar en las actividades institucionales.....	125
Gráfico 64: El docente implementa acciones inmediatas para resolver un conflicto.....	126
Gráfico 65: Favorece ocasiones para que utilicemos reflexiva y críticamente los conocimientos en la elaboración de proyectos.	127
Gráfico 66: La evaluación diferenciada de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.....	128
Gráfico 67: Nos comunica altas posibilidades de aprendizaje.....	129
Gráfico 68: Comparte los resultados de la evaluación aplicada para forjar compromisos sobre los logros obtenidos.....	130
Gráfico 69: Participa como voluntario en actividades de apoyo a nuestra comunidad.	131
Gráfico 70: Me orienta claramente para tramitar mis asuntos académicos.....	132
Gráfico 71: Disfruta de su trabajo en clase.....	133

RESUMEN

La relación de los factores de liderazgo transformacional y el desempeño laboral del docente de la Institución Educativa Emblemática “Blas Valera”, radica en el predominio que ejerce el líder sobre el equipo de trabajo, siendo lo primordial para el cumplimiento de los objetivos tanto empresariales como individuales.

Los métodos empleados en la investigación es descriptiva correlacional; cuya población estuvo conformada por 191 personas, incluyendo a docentes, director y demás colaboradores, así como a estudiantes del VII nivel que conforman la institución educativa.

La técnica que se aplicó fue la encuesta, para lo cual se empleó como instrumento un cuestionario con (24) ítems, aplicado a todos los colaboradores de la institución educativa y (40) ítems a estudiantes del VII nivel, tanto de liderazgo transformacional como de desempeño laboral docente, con cinco opciones de respuestas, siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), pocas veces (2) y nunca (1), a través de la escala tipo Lickert. El análisis inferencial elaborado, mediante el estadístico de correlación de Pearson, permitió encontrar una alta correlación positiva y significativa entre ambas variables, así mismo el alfa de Cronbach resultó bueno entre 0,8 y 0,9 corroborando la validez de los instrumentos, que anteriormente fueron valorados por 3 expertos.

Los resultados, fueron verificados a partir de las dimensiones e indicadores estudiados, demostrando que a mayor liderazgo transformacional del director, mejor será el desempeño de los docentes en su laboral y viceversa logrando establecer que una comunicación transparente y permanente es uno de los elementos básicos y primordiales en la interrelación docentes-directivos. Posteriormente se dan las conclusiones y recomendaciones pertinentes al estudio.

Palabras clave: Liderazgo transformacional, factores, desempeño laboral docente.

ABSTRACT

The relation of the transformational leadership factors and the work performance of the teacher of the Educational Institution "Blas Valera", lies in the predominance that the leader exerts on the work team, being the most important for the fulfillment of the objectives both business and Individuals.

The methods used in the research are descriptive correlational; Whose population was made up of 191 people, including teachers, director and other collaborators, as well as students of the VII level that make up the educational institution.

The technique applied was the survey, for which a questionnaire with (24) items was applied as an instrument, applied to all collaborators of the educational institution and (40) items to students of the VII level, both transformational leadership and (5), almost always (4), sometimes (3), rarely (2) and never (1), through the Lickert scale. The inferential analysis, using the Pearson correlation statistic, allowed us to find a high positive and significant correlation between both variables, and Cronbach's alpha was good between 0.8 and 0.9, corroborating the validity of the instruments were evaluated by 3 experts.

The results were verified from the dimensions and indicators studied, demonstrating that the greater the transformational leadership of the director, the better the performance of teachers in their work and vice versa, establishing that transparent and permanent communication is one of the basic elements and Fundamental in the interrelation between teachers and managers. Subsequently the conclusions and recommendations pertinent to the study are given.

Key words: Transformational leadership, factors, teacher work performance.